



Ascotel IntelliGate

Vernieuwende communicatiesystemen

Systemarchitectuur

Innovatie – uw communicatiepartner



Succes is afhankelijk van efficiëntie. Met name als het gaat om communicatie, dragen directe lijnen en vlotte arbeidsprocessen in aanzienlijke mate bij aan het succes van een bedrijf. Met haar productfamilie Ascotel IntelliGate levert Aastra reeds een groot aantal antwoorden op nieuwe vragen en belangrijke uitdagingen: flexibiliteit, zekere investeringen, systemen die de toekomst niet hoeven te vrezen en optimale betrouwbaarheid. De modulaire communicatiesystemen munten uit door perfecte IT-integratie en ze worden individueel aangevuld door systeemtoestellen, ondersteunende apparatuur en toepassingen. Systeemoplossingen voor alle vereisten. In het dagelijks gebruik toont Ascotel IntelliGate aan dat VoIP-integratie en superieure kwaliteitskenmerken ook tegen een zeer attractieve prijs beschikbaar zijn.

Het kan nog steeds beter

Met meer dan 250.000 geïnstalleerde systemen in heel Europa is de naam Ascotel synoniem voor een productfamilie die even succesvol als wijd verspreid is. De Ascotel IntelliGate systeemgeneratie combineert internettechnologie met de ruime ervaring van Aastra op het gebied van klassieke telecommunicatie. In deze context was het integreren van het Internet Protocol (IP) één van de hoofddoelen van Aastra. IP-technologie zorgt voor

» De modulaire systeemarchitectuur garandeert vlotte aanpassingen aan toekomstige ontwikkelingen in de telecommunicatie.

attractieve, baanbrekende opties voor bedrijfscommunicatie. Een veel geciteerd voorbeeld is de ondersteuning van werkplekken thuis door deze te integreren in bestaande datanetwerken. Het Ascotel IntelliGate systeem is modulair opgebouwd en is met z'n groot aantal geïntegreerde interfaces in staat om in de pas te blijven met de toenemende eisen van iedere branche. De eenvoudig configureerbare communicatieplatformen en gebruiksvriendelijke Office-toestellen voldoen aan uw wensen, hoe groot de omvang van uw bedrijf ook is.



IP vindt steeds meer aansluiting

De versmelting van spraak en gegevens op basis van IP-technologie heeft zich in snel tempo voltrokken. Deze ontwikkelingen worden door Ascotel IntelliGate ondersteund en resulteren in oplossingen die de bedrijfscommunicatie kostenefficiënt verbeteren. Bedrijven die meerdere vestigingen hebben, kunnen via de bestaande dataverbinding zowel spraak als gegevens tegen een vast bedrag per maand uitwisselen. De noodzaak voor dure huurlijnen vervalt hierdoor. Personen die van thuis werken worden naadloos opgenomen in het bedrijfsnetwerk zonder additionele kosten. Alle voordelen van het interne bedrijfsnetwerk staan de thuiswerkers en nevenvestigingen ter beschikking zoals de mogelijkheid van een centrale telefoniste, omleiding naar een persoonlijke mailbox of vervanging door een collega.

Het systeem dat met u mee groeit

Het Ascotel IntelliGate IP PBX gamma bevat volgende hoofdsystemen: Ascotel IntelliGate 150, 300, 2025, 2045 en 2065. De uitbreidingscapaciteit van deze krachtige units gaat van 10 tot 400 gebruikers. Bij het opbouwen van een transparant netwerk kunnen tot 600 gebruikers worden aangesloten, verspreid over 40 verschillende locaties, die allemaal werken alsof ze op één systeem zijn aangesloten.

Kleinere bedrijven met een sterk groeipotentieel kunnen starten met een Ascotel IntelliGate 2025 om daarna om te schakelen naar het 2045 systeem door gewoon de licentie aan te passen, zonder extra investeringen voor software of modules.

+ Overal ter wereld associëren mensen «Zwitserse kwaliteit» met betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en duurzaamheid. Dit vergt een consequente oriëntatie op de behoeften van de klanten. Astra Telecom Zwitserland heeft met succes een plaats verworven op de internationale markten met baanbrekende oplossingen in de convergente spraak- en gegevenstransmissie. Hierbij werd altijd bijzondere aandacht besteed aan het beschermen van de investeringen. Zwitserse kwaliteit – voldoet aan uw verwachtingen.

Het systeemplatform

Enkele voordelen van het systeem



Het veelzijdige systeem

Ascotel IntelliGate-systemen kunnen worden toegepast op alle soorten netlijnaansluitingen: analoog, ISDN of IP (SIP). Ze kunnen stand-alone of in een netwerk met meerdere vestigingen worden aangesloten. U kunt kiezen voor het klassiek wandmodel of de 19-inch versie. Deze laatste is uiteraard ideaal geschikt om te integreren in een gestructureerd bedrijfsnetwerk met 19-inch kasten en panelen. Het brede spectrum van gestandaardiseerde analoge en digitale interfaces houdt in dat alle conventionele spraak- en dataterminals gemakkelijk kunnen worden aangesloten: telefoons, modems, PC's, faxapparaten, pagers, intercoms, muziekbronnen, etc.

Het communicatieve systeem

De digitale Office-toestellen uit de Ascotel IntelliGate systeemfamilie zijn niet alleen in staat om onderling (tekst)meldingen te verzenden en te ontvangen, ze kunnen namelijk ook meldingen en zelfs alarmen van externe systemen verwerken. Ascotel

» **Ascotel IntelliGate communiceert optimaal met zowel digitale, analoge of IP-gestuurde spraak- en dataterminals.**

IntelliGate is in staat om met alarm- of veiligheidsoplossingen van een groot aantal externe leveranciers te communiceren. Zelfs gehele PLC-besturingen kunnen vanaf de Office-toestellen worden bediend.



Het krachtige systeem

Ascotel IntelliGate biedt u het volledige prestatiespectrum van een modern communicatieplatform, met doorschakeling van telefoongesprekken, teamcircuits, gebruikersgroepen en plaatsvervangende om het teamwerk nog veel gemakkelijker te maken. Praktische extra functies zoals Least Cost Routing (LCR) of een gesprekskostenweergave (wat inhoudt dat gesprekken die van het eigen of van een ander toestel worden gevoerd, correct worden toegewezen volgens het principe dat de beller betaalt) vereenvoudigen de kostencontrole en maken het telefoonverkeer transparanter. Dit alles naar keuze aangevuld met de toepassing van blokkeringfuncties of toegangsbeperkingen tot het net. De toestellen kunnen, mits het ingeven van een wachtwoord, op afstand worden bestuurd. Zo kan u bijvoorbeeld uw toestel omleiden naar uw mobiele telefoon. Ook wanneer u thuis aan het werk bent, via IP, beschikt u over dezelfde faciliteiten als op kantoor. Met andere woorden, er zijn geen grenzen ten aanzien van waar en wanneer u uw kantooruren wenst te plannen...

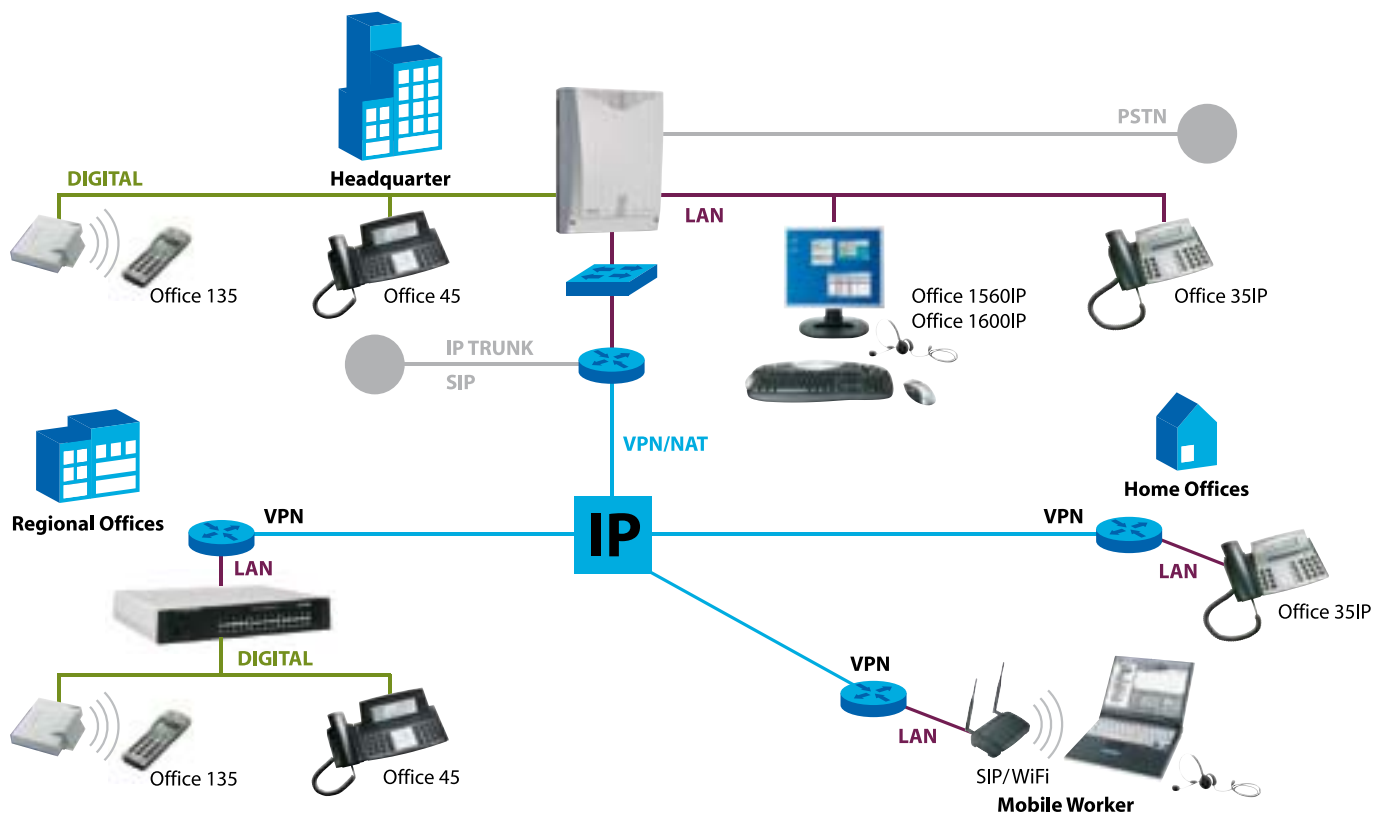
Het gebruiksvriendelijke systeem

De Office-toestelfamilie van Ascotel IntelliGate maakt z'n opwachting met overtuigende innerlijke waarden en met designs die meerdere keren werden onderscheiden (winnaar van de iF Design Award) zoals het intelligente Foxttoets-principe

» De Foxttoets: handige begeleiding door alle menu's van de Office-toestellen.

bij alle modellen. De Foxttoets maakt een intuïtief bedieningscomfort mogelijk, waarbij het tijdrovende bestuderen van lange gebruiksaanwijzingen overbodig is. Natuurlijk is dit ook bij mobiele telefoons toe te passen. De ontwikkeling van de draadloze Office-toestellen van Ascotel IntelliGate stond in het teken van één enkel streven: gebruikscomfort. Full performance. Zelfde functiespectrum.

IP-toestellen en IP-netwerkgebruik



Het Internet Protocol (IP) opent nieuwe perspectieven op gebied van spraakcommunicatie. Bijvoorbeeld voor het aansluiten van verschillende filialen via breedbandtechnologie (DSL) of voor het integreren van thuiswerkers.

SIP

Ascotel IntelliGate ondersteunt SIP (Session Initiation Protocol), één van de sleuteltechnologieën van de spraak en gegevensintegratie, zowel op netwerk- als op gebruikersniveau.

» Meer flexibiliteit en minder kosten dankzij SIP.

SIP laat toe verschillende terminals of toepassingen te integreren waaronder bijvoorbeeld het draadloze toestel dat via de Wireless LAN op het netwerk van het bedrijf wordt aangesloten.

Dezelfde prestaties voor alle locaties

Het netwerksysteem van Ascotel IntelliGate voorziet het personeel op verschillende locaties van nuttige extra functies zoals, ruggespraak, doorverbinden of terugbellen. Deze features functioneren vlekkeloos, zelfs wanneer de gebruikers zich niet in hetzelfde gebouw bevinden. Het is tevens mogelijk om gebruikersgroepen te creëren met deelnemers van verschillende vestigingen. Een andere optie is het aansluiten van de telefoons door

gebruik te maken van het bestaande, op IP gebaseerde, intranet. Op die manier kunnen zelfs kleinere filialen of thuiswerkers profiteren van alle handige functies.

Verbinding van afzonderlijke terminals via IP

Zelfs individuele telefoontoestellen kunnen onafhankelijk van de locatie worden verbonden met Ascotel IntelliGate. De enige voorwaarde om vlot te kunnen telefoneren via bestaande datanetwerken is een IP-verbinding die spraak ondersteunt. Dit maakt het u mogelijk om de communicatiebehoeften van uw filialen of thuiswerkplekken compleet te dekken. En door het gebruik van bestaande hulpbronnen te optimaliseren, kunt u uw investeringen aanzienlijk inkrimpen.

Office 35IP en IP-Netwerking



Office 35IP

Bellen via het datanetwerk

IP-toestellen van Ascotel IntelliGate kenmerken zich door hetzelfde krachtige prestatieprofiel als de traditionele Office-toestellen. Bovendien zijn ze in gebruik absoluut gelijk. Alle IP-toestellen

» **De Office 35IP terminal biedt u alle features van de telefooncentrale, zelfs vanaf een gedecentraliseerde locatie.**

kunnen worden beheerd via het centrale Ascotel Informatie Management Systeem (AIMS). Hierdoor wordt gegarandeerd dat de IP-toestellen gemakkelijk te installeren en te bedienen zijn. Gebruikers en beheerders besparen tijd, zonder enig verlies van kwaliteit tijdens de spraaktransmissie.

Transparante netwerken

Het transparante netwerkconcept van Ascotel IntelliGate integreert alle deelnemers van een communicatienetwerk in het overkoepelende netwerksysteem alsof alle gebruikers aangesloten zijn op één enkel telefoonsysteem. En bovendien maakt de QSIG interface het mogelijk om externe systemen te integreren in een Ascotel IntelliGate netwerk. Wanneer u echter niet beschikt over een dergelijk netwerk, stelt Ascotel IntelliGate u toch in staat om uw telefoonsystemen als één geheel te laten werken op de traditionele manier: via het openbare net.



Computer Telephony Integration

Steeds dichterbij elkaar...



De eisen die vandaag de dag worden gesteld aan de geïntegreerde mogelijkheden van een telecommunicatiesysteem zijn even uiteenlopend als talrijk. In een netwerksysteem met bepaalde toepassingen kan de gehele informatiestroom en hiermee tevens de productiviteit binnen het bedrijf duurzaam worden verbeterd. Ascotel IntelliGate integreert autonome toepassingen uit de CTI-omgeving en stelt gecertificeerde en in de praktijk geteste software ter beschikking via het partnerprogramma. De certificering garandeert een eenvoudige en betrouwbare ingebruikname. Dat houdt in: een snellere toegang, hoge efficiëntie en gegarandeerde betrouwbaarheid.

CTI vereenvoudigt

De genormaliseerde standaarden (TAPI 2.1) en onze eigen innovaties vereenvoudigen de handelingen en geven u directe toegang tot de uitgebreide functies vanaf eender welke werkpost.

De stabiliteit en de veiligheid van de CTI-toepassingen werden aanzienlijk verbeterd. Hierbij kan u kiezen om te werken via een server of lokaal, via de PC van de gebruiker.

» CTI-toepassingen verhogen de productiviteit.

Uitgerust voor de toekomst

Ascotel IntelliGate ondersteunt call-center-oplossingen op een intelligente manier. Typische functies zoals aanmelden of nabewerken zijn geïntegreerd in het systeem en zijn door de deelnemers (agents) gemakkelijk te gebruiken. De noodrouting verhoogt bovendien de beschikbaarheid van de gehele oplossing.

Flexibele oplossingen op maat

Ascotel IntelliGate is aangepast aan het huidige tijdperk waarin de eisen steeds sneller verhogen. Met de open systeemarchitectuur kunnen zelfs nieuwe automatiserings- en alarmprotocollen efficiënt worden geïmplementeerd.

Voice Mail Systeem

Plaatsvervangend zonder personeelskosten

De telecommunicatie wordt steeds intensiever gebruikt in het alledaagse zakenleven. En af en toe overschrijden het aantal inkomende en uitgaande gesprekken de beschikbare capaciteit. Wanneer er zich dergelijke situaties voordoen, kan het geïntegreerde Voice Mail-systeem van Ascotel IntelliGate waardevolle hulp bieden. Het garandeert dat telefoontjes vlekkeloos worden verwerkt en zorgt voor een grotere beschikbaarheid op ieder uur van de dag. Zo wordt de oproep van de klant steeds beantwoord.

De persoonlijke assistent

Het Voice Mail-systeem van Ascotel IntelliGate biedt elke medewerker een persoonlijk antwoordapparaat. Tijdens afwezigheid kunnen mededelingen in individuele mailboxen worden achtergelaten en altijd en overal, vanaf interne en externe toestellen

» **Het Voice Mail-systeem is een professionele plaatsvervanger telkens wanneer u zich met andere belangrijke zaken moet bezighouden.**

worden opgeroepen. Afhankelijk van de geselecteerde instelling kunnen de telefoontjes worden opgenomen, aanvragen worden gekanaliseerd of informatie worden doorgegeven aan de oproeper.

Automatisch en klantvriendelijk

Steeds tot uw dienst. Het Voice Mail-systeem doet dienst als automatische receptionist. De Voice Mail is in staat om verschillende ingesproken berichten op te nemen en ze af te spelen met tijdsbesturing overeenkomstig de actuele bedrijfsmodus zoals weekend of nachtdienst. De oproeper selecteert taal, afdeling of gewenste informatie en wordt dienovereenkomstig doorverbonden. Dat houdt in dat uw teams worden bevrijd van lastig routinewerk en het permanent herhalen van standaardinformatie. De Voice Mail is immers evengoed in staat om aan de oproepers de openingssuren van het bedrijf door te geven.

Eenvoudige bediening betekent comfort

Het Voice Mail-systeem kan gemakkelijk worden bestuurd en bediend vanaf de Office-toestellen. Het is eenvoudig te configureren; de toepassingsopties zijn flexibel en kunnen gemakkelijk worden aangepast aan de wensen van elke afdeling van een bedrijf.

En bovendien wordt elk nieuw bericht onmiddellijk gesignaleerd.



PC-gebaseerde systeemtoestellen

Uw efficiëntie-centrale



In het zakelijke telefoonverkeer een goed overzicht bewaren is vandaag de dag belangrijker dan ooit. Klanten bellen op met de meest uiteenlopende aanvragen. Ze willen graag worden doorverbonden. Ze willen berichten achterlaten. Ze vragen om informatie. Ze willen dat informatie correct en betrouwbaar wordt doorgegeven. Wanneer men er voor zorgt dat dergelijke telefoontjes snel en nauwgezet worden afgewerkt, kan dit een zeer goed visitekaartje voor uw bedrijf zijn. Ascotel IntelliGate zorgt er voor dat u kunt beschikken over de juiste hulpmiddelen met de op een PC werkende toestellen zoals Office 1600/1600IP en de Office 1560/1560IP voor centrale telefoonbemiddeling.

Office 1600/1600IP **Effectief teamwerk**

Met het Office 1600/1600IP-systeemtoestel en softphone is de samenwerking binnen een gebruikersgroep optimaal. Hij levert een prestatie die vergelijkbaar is met veel kostbaardere communicatiesystemen: aan- en afmelden binnen een groep; tijdschema's voor de afhandeling van een telefonisch contact (wrap-up time); beschikbaarheid van individuele gespreksnotities voor alle groepsleden (work-tickets); gedeelde oproeplijsten; uitgebreide teamtoetsen; supervisorfunctie en nog veel meer. Dit houdt in dat er individuele doelstellingen kunnen worden vastgesteld en gemeenschappelijke doelstellingen kunnen worden bereikt.

Mobiel en flexibel

Met de Office 1600/1600IP bent u altijd «goed verbonden»: op uw kantoor, wanneer u thuis werkt of op reis bent. Een perfect samenspel met de Ascotel IntelliGate DECT draadloze toestellen en de beschikbaarheid van Twin Comfort zorgen er voor dat u de juiste combinatie heeft van mobiliteit en aanwezigheid, ook als lid van een gebruikersgroep. Met een aansluiting op het bedrijfsdatanetwerk kunt u gebruik maken van het comfort en de flexibiliteit van de Office-systeemtoestellen, waar u ook bent.

Office 1560/1560IP PC-operator **In één oogopslag en alles onder controle**

«Is de baas vandaag aanwezig?»; «Wie is er in de werkplaats beschikbaar?»; «Waar is de verantwoordelijke verkoper?»; Met het overzichtelijk gestructureerde grafische scherm van de Office 1560/1560IP, ziet u in één oogopslag alle actuele informatie die u

» **De PC-operator laat u toe uw correspondentie te verwerken en tegelijkertijd uw telefoontjes aan te nemen.**

nodig heeft met betrekking tot alle medewerkers: vrij, aan de lijn of afwezig. Telefoontjes kunnen worden beantwoord en doorverbonden met één enkele toetsdruk of muisklik. Alle interne en externe telefoonlijsten zijn snel bij de hand. En dat is nog niet alles: met de Office 1560/1560IP kunt u uw telefoontaken uitvoeren en tegelijkertijd met uw PC-programma's werken zoals een tekstverwerkingspakket of een spreadsheet.

Ascotel Information Management Systeem

Allemaal een kwestie van instelling

Eén van de belangrijkste kenmerken van een communicatiesysteem moet het aanpassingsvermogen zijn. Het AIMS (Ascotel Information Management System) softwarepakket wordt gebruikt om alle Ascotel IntelliGate telecommunicatiesystemen te programmeren, uit te breiden en te beheren. Dit garandeert dat al uw systeeminstellingen altijd actueel zijn en dat ze steeds optimaal functioneren.

Het gereedschap voor systeemprogrammering

Het Ascotel IntelliGate AIMS softwarepakket omvat verschillende geïntegreerde programmamanagementfuncties. De systeembeheerder is in staat om deze functies ofwel direct ter plaatse dan wel op afstand te wijzigen of in te stellen. Configuratiegegevens kunnen worden gewijzigd terwijl het systeem in gebruik is.

Off-line systeemconfiguratie zonder onderbreking

Uw systeembeheerder kan het wijzigen van configuraties zelfs off-line uitvoeren. Na het voorbereiden van de vereiste systeeminstellingen, zet hij ze op het afgesproken tijdstip van op afstand in het systeem. Met deze vorm van configureren worden uw toepassingen gedurende de kantooruren niet gestoord.

Altijd de nieuwste versie

De systeemsoftware wordt systematisch vervangen door uw systeembeheerder. Vóór de upgrade wordt de bestaande versie gecontroleerd, vervangen en vervolgens aangepast aan uw behoeften. Het is niet meer nodig om geheugenmodules te laten vervangen. En u bespaart tijd, kosten en uw communicatiesysteem blijft operationeel.

» **Dankzij AIMS beschikt uw telecommunicatiesysteem over het hoogst mogelijke technologische niveau.**

Technologische zorg

Dienstencentra kunnen gebruik maken van «Ascotel Event Manager», een onderdeel van AIMS, om de systeemmeldingen vanuit een centrale plaats van uw Ascotel IntelliGate systeem op te roepen en te bewaken. Knelpunten worden meteen waargenomen en de eventueel noodzakelijke ingrepen worden vroegtijdig gepland.



Office-toestellen

Verschillende comfortniveau's



Het concept van de Office-toestellen is gebaseerd op verschillende comfortniveau's. De verschillende modellen zijn ontwikkeld voor specifieke gebruikers en toepassingen. Gemeenschappelijk bij alle modellen is het gebruiksvriendelijke menu met de intelligente Fox-toets. Office-toestellen bieden bovendien een scala aan handige telefoniefuncties, van de geïntegreerde teamfunctie tot gesprekslijsten, lijsten met beantwoorde gesprekken en toegang tot privé- en centrale telefoonlijsten. Elk model is aangepast aan de eisen van het betrokken teamlid. De configuratie kan eenvoudig op kantoor worden uitgevoerd door de medewerkers zelf of extern door de beheerder.

Office 1600/1600IP

Teamtelefonie

De nieuwe Office 1600/1600IP breidt de Office-toestelfamilie uit met een innovatief model. Met de combinatie van vele teamfuncties en een gemakkelijk te gebruiken grafische gebruikersinterface heeft Aastra een nieuw type zakelijke telefoon gecreëerd. Teamgebruikers, maar ook veeleisende individuele gebruikers die vaak onderweg zijn, beschikken nu over een effectief communicatie-instrument.

Office 1560/1560IP PC-operator

Gecentraliseerd en overzichtelijk

Het overzichtelijk bedieningsscherm van dit PC-gebaseerde systeemtoestel stelt u in staat om in één oogopslag te zien hoe de actuele situatie is: wie is vrij, wie is aan de lijn en wie is afwezig. Telefontjes kunnen worden doorverbonden met één enkele toetsdruk of muisklik.

Met de Office 1560/1560IP is het zelfs mogelijk om PC-programma's te gebruiken zoals tekstverwerking en spreadsheets, terwijl u uw telefoonverkeer afhandelt.

Office 45 en 45pro

Aan de hoogste eisen voldoen

De Office 45 en Office 45pro ontplooiën hun kracht met name wanneer ze worden toegepast op belangrijke centrale punten in de organisatie, zoals op het secretariaat of aan het onthaal,

» De esthetisch vormgegeven Office-toestellen zijn onderscheiden met de iF Design Award.

waar veel telefoonverkeer moet worden verwerkt. Met z'n grote display, de 22 cijfer- en functietoetsen, uitgebreide telefoonboekfuncties en de handenvrij voorziening, kunnen de 'type 45' modellen als comfort-, lijnkies- of operatortoestel worden ingezet. Bij deze modellen heeft de gebruiker de mogelijkheid om zijn eigen veel voorkomende systeeminstellingen te definiëren met de Systeem Assistent.

De Office 45pro versie is tevens uitgerust met een verlicht display.



Office 35

Optimaal comfort voor wie veel telefoneert

Dit type toestel kan zelfs het drukste telefoonverkeer gemakkelijk aan en is optimaal geschikt voor teams die nauwe contacten met de klanten onderhouden. Het comfort- en lijntoestel bevat een alfanumeriek display met 2x24 tekens, een handenvrij voorziening en een praktische headset-modus. De vijf configureerbare

» **Office 45pro biedt technologische topkwaliteit, zodat u al uw veeleisende telefonietaken met een optimum aan efficiëntie kunt uitvoeren.**

teamtoetsen bevatten allemaal een reeks functies, bijvoorbeeld rechtstreekse intercomoproepen, een gesprek oppikken of het rechtstreeks oproepen van een teamlid. De gesprekstoestand («telefoongesprek», «in gesprek») wordt bovendien visueel/akoestisch aangegeven.

Office 35IP

Telefonie via het Internet protocol

De Office 35IP heeft hetzelfde scala aan mogelijkheden als de Office 35 maar wordt op het systeem aangesloten via het Internet Protocol en dus met een ethernet aansluiting. Dat houdt in dat u profiteert van alle voordelen van IP-gebaseerde oplossingen zonder enig kwaliteitsverlies van de spraak. Uiteraard moet uw datanetwerk hiervoor geschikt zijn.

Office 25

Het wezenlijke - en meer nog

Ruimtebesparende afmetingen worden gecombineerd met prima prestaties. De Office 25 is het comfortniveau voor normaal gebruik. Naast de intelligente menusturing kenmerkt de Office

25 zich tevens door een alfanumeriek display dat u in staat stelt om het nummer van uw zakenrelatie rechtstreeks te kiezen door het ingeven van de naam.

Office 10

High-tech en low cost

Deze fraai vormgegeven digitale oplossing is een voordelig alternatief voor analoge toestellen. Met de Office 10 profiteren zelfs gebruikers die niet zo vaak telefoneren van de krachtige functies van Ascotel IntelliGate. Indien gewenst kan het kleine compacte toestel ook aan de wand worden gemonteerd.

Uitbreiden?

Mag het iets meer zijn?

De Office-toestellen 35, 35IP, 45 en 45pro kunnen worden aangevuld met uitbreidingstoetsenborden of een alfanumeriek klavier, waardoor de bediening nog gemakkelijker en efficiënter wordt. En met de titaan-zilveren behuizing kunt u uw toestel een exclusieve uitstraling geven.

Natuurlijk kunt u het vorige gamma van de Office-toestellen 20, 30, 40, 100 en 150 gewoon blijven gebruiken.



Mobiliteit

Mobiliteit met kwaliteit



Onbeperkt en ongestoord: mobiliteit zonder kwaliteitsverlies is een kernvraag bij de moderne telecommunicatie. En DECT-toestellen van Ascotel IntelliGate voldoen perfect aan de eisen van de moderne mobiele spraakcommunicatie. Op elk moment bieden deze toestellen dezelfde mogelijkheden van de vaste toestellen. De draadloze toestellen bevatten tevens functies zoals discreet bellen of handenvrij bediening. Zodra u uw mobiele telefoon uit zijn lader heeft genomen, activeert de intelligente Twin Comfort functie automatisch de oproepomleiding van uw vast toestel naar uw mobiele telefoon. Op die manier neemt u al uw persoonlijke gegevens, zoals uw lijst met beantwoorde telefoongesprekken en telefoonboek, overal met u mee. Mobiele beschikbaarheid waar u ook bent.

Office 135 en 135pro

Elegant en praktisch

De attractief vormgegeven toestellen houden u overal in het bedrijf op de hoogte – en wel meteen. De extra vibra-call oproepfunctie op de Office 135pro zorgt er voor dat u tijdens

» **Nagenoeg alle kenmerken van de vaste Office-toestellen zijn eveneens voorhanden bij de draadloze toestellen.**

vergaderingen discreet bereikbaar bent. U kunt tevens een headset op dit model aansluiten. Het verlichte toetsenbord is bijzonder handig wanneer er weinig licht is. En de toplaag van titaanzilver geeft de Office 135pro een bijzondere uitstraling, bij iedere verlichting.

Office 160pro

Die kan tegen een stootje

Bestand tegen spatwater en schokken: de Office 160pro is ontworpen voor industriële toepassingen. Hij is bovendien uitgerust met vibra-call en er kunnen verschillende headsettypes op worden aangesloten. Dit toestel is ook leverbaar in een speciale versie voor het gebruik in omgevingen die blootstaan aan explosiegevaar. Evenals de Office 135 en 135pro, is de Office 160pro GAP-compatibel en kan hij dus ingeschakeld worden voor andere systemen dan Ascotel IntelliGate.

Basisstation 4 en Basisstation 8

Probleemloze ontvangst

In combinatie met een externe antenne zorgt Ascotel IntelliGate met haar basisstations voor bereik op uw gehele bedrijfsterrein. De basisstations zijn uitgerust met 4 of 8 gesprekskanalen. Zo hoeft u het in geen enkele uithoek van uw bedrijf te stellen zonder een telefoonverbinding.

Basisgegevens Office telefoon- toestellen



Office 10



Office 25



Office 35/35IP



Office 45/45pro



Office 135/
135pro



Office 160pro

Gebruiksmogelijkheden						
Comforttoestel		•	•	•	•	•
Lijnkiezer			•	•		
Operatortoestel				•		
Afleeselementen						
Display		1x14 tekens	2x24 tekens	8x40 tekens	4x15 tekens	6x21 tekens
Message LED	•	•	•	•	•	•
Displayverlichting				Office 45pro	•	•
Toetsenbordverlichting					Office 135pro	
Bedieningselementen						
Foxttoets	•	•	•	•	•	•
Vier-weg navigatietoets						•
Menu- en infotoets		•	•	•	•	
Vaste functietoetsen	2	4	8	12	2	2
Vrij programmeerbare toetsen	3	4	5	10		
Teamtoetsen			•	•		
Hotkey					1 (6 vrije pos.)	1 (6 vrije pos.)
Funcities						
Lijst met opgebeld nummers		4	10	10	10	10
Lijst inkomende gesprekken		4	10	10	10	10
Nummerherhaling	1	4	10	10	10	10
Plaatsen in privé telefoonboek	10	10	40	250	40	100
Toegang tot centraal telefoonboek		•	•	•	•	•
Optisch belsein					•	•
Luidsprekerfunctie		•	•	•	•	•
Handenvrij bellen			•	•	•	•
Bellen op naam		•	•	•	•	•
Berichten ontvangen		•	•	•	•	•
Berichten sturen	•	•	•	•	•	•
Boodschap achterlaten		•	•	•	•	•
Notitielijst				•		
Kiesvoorbereiding		•	•	•	•	•
Muurbevestiging (optie)	•	•	•			
Vibracall					Office 135pro	•
Headsetmode			•	•		
Het zenden en ontvangen van sms-berichten*		•	•	•	•	•
GAP-mode					•	•
Veiligheidsklasse						IP64
Aansluitmogelijkheden						
Headset		•	•	•	Office 135pro	•
Extra toetsenbord (10 vrije toetsen)			•	•		
Alfatoetsenbord			•	•		
Pocket Adapter	•	•	Office 35	•		
Operationele gegevens						
Stand-by					120 h	120 h
Spreektijd					12 h	15 h

* = Afhankelijk van land

Basisuitrusting Ascotel IntelliGate	150	300	2025	2045	2065
Slots uitbreidingskaarten	2	4	5	5	14
Aansluitingen Office-systeemtoestellen	2	4	4	4	-
Aansluitingen analoge telefoontoestellen	2	2	3	3	-
Aansluitingen ISDN telefoontoestellen	-	-	3	3	-
Ingang voor muziekbron	1	1	1	1	1
LAN / V.24 - systeemaansluitingen	2 / -	2 / -	1 / 2	1 / 2	1 / 2
Standaard Voice Mail	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd
DECT mobiele telefonie	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd
Voice over IP (VoIP)	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd	geïntegreerd

Maximale uitbouw Ascotel IntelliGate	150	300	2025	2045	2065
Totaal aantal deelnemers	10	50	30	60	400
Totaal aantal bekabelde toestellen	10	42	30	60	400
Office systeemtoestellen (niet-IP)	10	40	30	60	400
Analoge telefoontoestellen	10	18	12	23	168
ISDN toestellen (2 per S-Bus)	10	24	14	22	128
IP-telefoontoestellen	10	50	30	60	400
DECT-telefoontoestellen	10	50	30	60	400
DECT-basisstations 4 / 8 kanalen	6 / 3	20 / 10	4 / 4	32 / 18	128 / 128
Totaal aantal deelnemeraansluitingen	12	22	16	40	320
Deelnemers AD2 / a/b / So	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	12 / 12 / 7	36 / 23 / 11	320 / 168 / 64
LAN-poorten optioneel	8	16	-	-	-
Totaal aantal poorten	4	8	10	20	74
Digitale poorten T0 (2B)	4	8	7	11	64
Digitale poorten T2 (30B)	-	-	1	4	16
Analoge poorten	4	8	4	8	32
SIP provider gelijktijdig	10	10	10	10	10

Voordelen en opties van Ascotel IntelliGate

Toekomstgericht communicatieplatform met geïntegreerde VoIP-mogelijkheden (Voice over IP)

Geschikt voor ondernemingen in alle sectoren

Modulaire opbouw met stapsgewijze uitbouw mogelijkheden

Optimaal dagelijks gebruik dankzij breed aanbod telefoontoestellen met intuïtieve bediening

Groot aanbod comfort- en teamfuncties voor efficiënter werk

Compact gebouwde designtoestellen

Directe aansluiting van IP-telefoontoestellen

Volledig geïntegreerde mobiele telefonie (DECT) voor bereikbaarheid binnen het gehele bedrijf

Integratie van externe toestellen (b.v. GSM's) als interne deelnemers mogelijk

Integratie van Voice over Wireless LAN-componenten

Compatibel met SIP-toestellen (hard- of software) en SIP-trunks

Geïntegreerde voicemail in de basisuitrusting van elk systeem

Geïntegreerd onthaalsysteem

Callcenter

CTI-functies: naamkiezen, CLIP-weergave, Microsoft® Outlook®-kalendermelding op de Office-telefoontoestellen

Notificatie per e-mail bij nieuwe Voice Mail berichten

Koppeling met externe lijsten/contactdatabanken (b.v. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®, telefoonboek-CD)

Alarmoplossingen (b.v. in productieomgevingen)

Flexibele aansluiting van uiteenlopende applicaties van derden via gestandaardiseerde interfaces (TAPI, Corba)

Transparante netwerkschakeling van 40 systemen of vestigingen via het Internet-protocol met volledige ondersteuning van alle functionaliteiten

Efficiënt systeemmanagement

Onderhoud en alarmering op afstand mogelijk

Flexibele wand- en rackmontage

Aangeboden door uw telecomspecialist:

Gecertificeerd Kwaliteitssysteem



ISO 9001:2000
Reg. Nr. CH-20191-02



Ascotel en IntelliGate zijn gedeponeerde handelsmerken van Aastra.
Windows is een gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmatthstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.com

Aastra Telecom
Netherlands B.V.
Tennesseeedreef 8a
3565 CJ Utrecht
T +31 30 263 18 31
F +31 30 263 18 30
www.aastra.nl

Aastra
Waterranonkelstraat 2b
B-1130 Brussel
T +32 2 727 18 11
F +32 2 727 18 00
www.aastra.be

Overige vestigingen in:
Cyprus, Denemarken,
Duitsland, Finland, Frankrijk,
Groot-Brittannië, Italië,
Noorwegen, Oostenrijk,
Portugal, Spanje, Zweden.

