



Ascotel IntelliGate

Innovative Kommunikationssysteme

Die Systemarchitektur

Kommunikationspartner Innovation



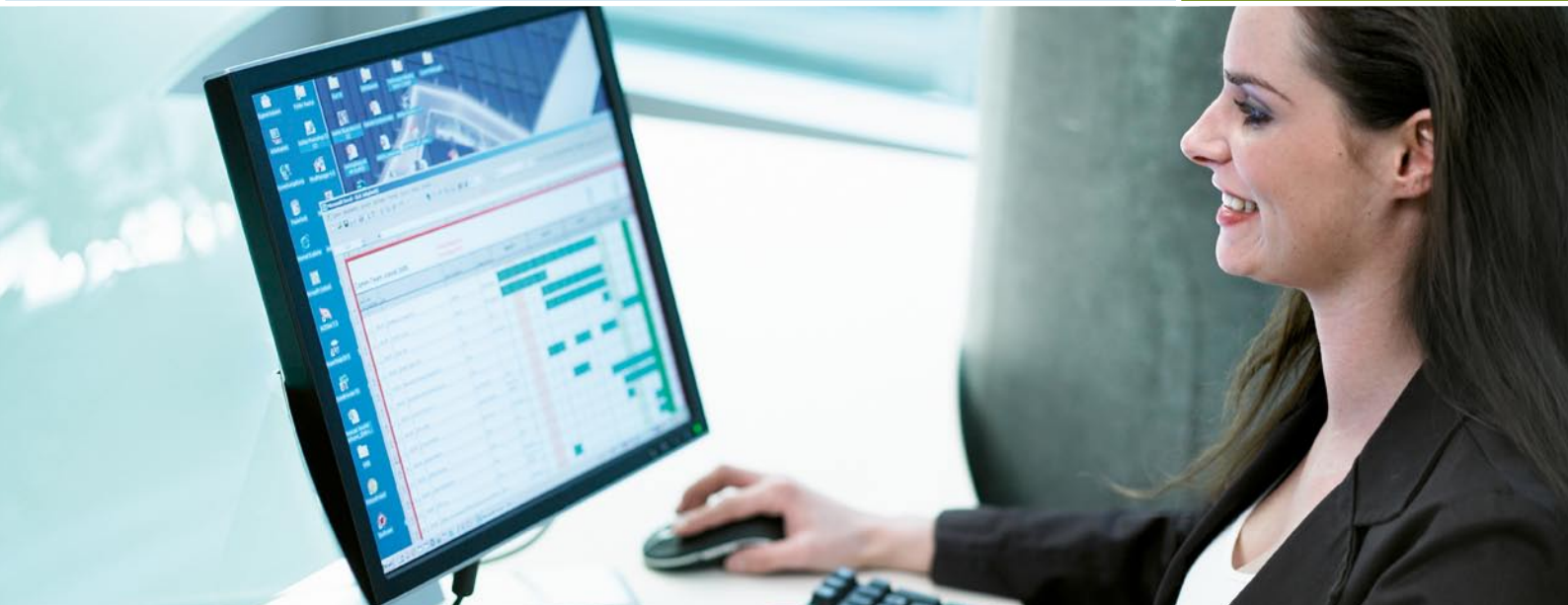
Erfolg erfordert Effizienz. Insbesondere in der Kommunikation leisten direkte Verbindungen und reibungslose Abläufe einen wichtigen Beitrag zum Erfolg eines Unternehmens. Aastra nimmt mit der Produktfamilie Ascotel IntelliGate viele Antworten auf neue und wichtige Herausforderungen vorweg: Flexibilität, Investitionsschutz, Zukunftssicherheit und ein Höchstmass an Verfügbarkeit. Ascotel IntelliGate beweist in der täglichen Anwendung, dass neben exzellenten Qualitätsmerkmalen auch die VoIP-Integration zu einem sehr attraktiven Preis verfügbar ist.

Es geht immer noch etwas besser

Mit mehr als 250 000 in Europa installierten Systemen steht der Name Ascotel für eine ebenso erfolgreiche wie auch weit verbreitete Produktfamilie. Ascotel IntelliGate verknüpft die klassische Telekommunikation mit innovativer Internet-Technologie. Die Einbindung des Internet Protokolls (IP) bietet attraktive und zukunftssichere Optionen für die Unternehmenskommunikation zum Beispiel durch die Unterstützung von Heimarbeitsplätzen

» Die modulare Systemarchitektur garantiert reibungslose Anpassungen an zukünftige Entwicklungen

durch ihre Integration in das bestehende Datennetzwerk. Das System Ascotel IntelliGate ist modular aufgebaut und kann dank der zahlreichen integrierten Schnittstellen problemlos mit den wachsenden Anforderungen eines Unternehmens Schritt halten. Die benutzerfreundlichen Kommunikationsplattformen sowie die einfach zu bedienenden Office Endgeräte erfüllen Ihre Ansprüche, unabhängig von der Grösse Ihres Unternehmens.



IP - findet reichlich Anschluss

Die Verschmelzung von Telekommunikation und EDV auf Basis der IP-Technologie ist bereits weit fortgeschritten. Ascotel IntelliGate Systeme tragen dieser Entwicklung Rechnung. Durch die Fähigkeit Sprache gemeinsam mit Daten über das bestehende Datennetz zu transportieren eröffnen sich neue und vor allem kostengünstige Wege die Unternehmenskommunikation fundamental zu verbessern.

Firmen mit mehreren Standorten können auf dem bestehenden Firmennetz zusätzlich den Sprachverkehr abwickeln, die bisherigen Gesprächsgebühren oder die Kosten für zusätzliche Mietleitungen entfallen dabei. Wie Niederlassungen können auch Heimarbeitsplätze mit ihrem Stammhaus verbunden werden. Alle Vorteile eines gemeinsamen Netzes stehen sämtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Verfügung – in den Niederlassungen ebenso wie an den Heimarbeitsplätzen. Und die monatliche Miete für die sonst üblichen Telefonleitungen entfällt.

Das System wächst einfach mit

Das Herzstück der Ascotel IntelliGate Kommunikationsplattform wird durch die folgenden Kernsysteme gebildet: Ascotel IntelliGate 150, 300, 2025, 2045 und 2065. Der Ausbaubereich der Einzelsysteme reicht von 10 und 60 bis zu 400 Teilnehmern. In einem Netz zusammengeschlossen, können maximal 600 Teilnehmer an bis zu 40 Standorten mit dem vollen Leistungsmerkmalangebot bedient werden.

Bemerkenswert für kleinere Unternehmen mit Wachstumspotential: Der Umstieg von Ascotel IntelliGate 2025 auf das System 2045 erfolgt bequem per Lizenzierung. Dabei werden weder Baugruppen überflüssig, noch muss neue Software installiert werden – eine Wohltat für Ihren Geldbeutel.

+ Weltweit wird «Schweizer Qualität» mit Zuverlässigkeit, Präzision und Beständigkeit gleichgesetzt. Dauerhafte Qualität erfordert eine konsequente Orientierung an den Kundenanforderungen. Aastra Telecom Schweiz hat sich mit zukunftsweisenden Lösungen im Bereich der konvergenten Sprach- und Datenübertragung erfolgreich auf den internationalen Märkten positioniert. Besonderes Augenmerk gilt dabei seit jeher dem Investitionsschutz. Schweizer Qualität – erfüllt höchste Erwartungen.

Die Systemplattform

Hier hat der Nutzen System



Das vielseitige System

Ascotel IntelliGate Systeme können an allen Amtsanschlüssen betrieben werden; Analog, ISDN oder IP (SIP). Als Einzelanlage oder über mehrere Standorte transparent vernetzt. Dabei haben Sie die Wahl zwischen einer 19-Zoll-Rack-Version und der klassischen Wandmontage. Ascotel IntelliGate im Rack-Format kann zusammen mit anderen Übertragungs- und Netzwerkkomponenten bequem im Kommunikationsschrank der universellen Gebäudeverkabelung (UGV) untergebracht werden. Die breite Palette standardisierter Schnittstellen ermöglicht den einfachen Anschluss aller gängigen Sprach- und Datenendgeräte: Telefone, Modems, PCs, Faxgeräte, Personensuchanlagen, Türfreisprechanlagen, Musikquellen etc.

Das kontaktfreudige System

Die digitalen Office Endgeräte der Ascotel IntelliGate Systemfamilie können nicht nur untereinander Meldungen versenden und empfangen. Sie sind auch in der Lage, Nachrichten und

» **Ascotel IntelliGate versteht sich bestens mit IP, WiFi, DECT, digitalen und analogen Sprach- und Datenendgeräten.**

sogar Alarme von externen Systemen zu verarbeiten, und sogar in ihrer Dringlichkeit zu unterscheiden. Meldungs- und Sicherheitslösungen, Alarm- und Lichtrufanlagen der verschiedensten Anbieter sind in der Lage mit Ascotel IntelliGate zu kommunizieren. Sogar ganze SPS-Steuerungen können von den Office Endgeräten aus bedient werden.



Das leistungsstarke System

Ascotel IntelliGate eröffnet Ihnen das komplette Leistungsspektrum einer modernen Kommunikationsplattform: Anrufumleitung, Teamschaltungen, Sammelanschlüsse und Stellvertretung erleichtern Ihre Arbeit im Team. Praktische Zusatzfunktionen wie Least Cost Routing (LCR) oder eine Gesprächskostenanzeige (zur verursachergerechten Zuordnung der getätigten Anrufe an eigenen oder fremden Telefonapparaten) vereinfachen die Kostenkontrolle und schaffen Transparenz im Telefonverkehr. Wahlweise ergänzt durch die Ausführung von Sperrfunktionen oder Amtszugangsbeschränkungen. Darüber hinaus lässt sich Ihr Endgerät am Arbeitsplatz bequem von «auswärts» passwortgeschützt steuern, beispielsweise beim Ein- oder Ausschalten der Anrufumleitung auf Ihr Mobiltelefon. Und via IP können Sie auch von unterwegs mit gewohntem Komfort und sämtlichen Leistungsoptionen telefonieren. Oder von Zuhause aus. Der Phantasie der Lokalisierung Ihrer Dienstzeit sind also keine Grenzen gesetzt.

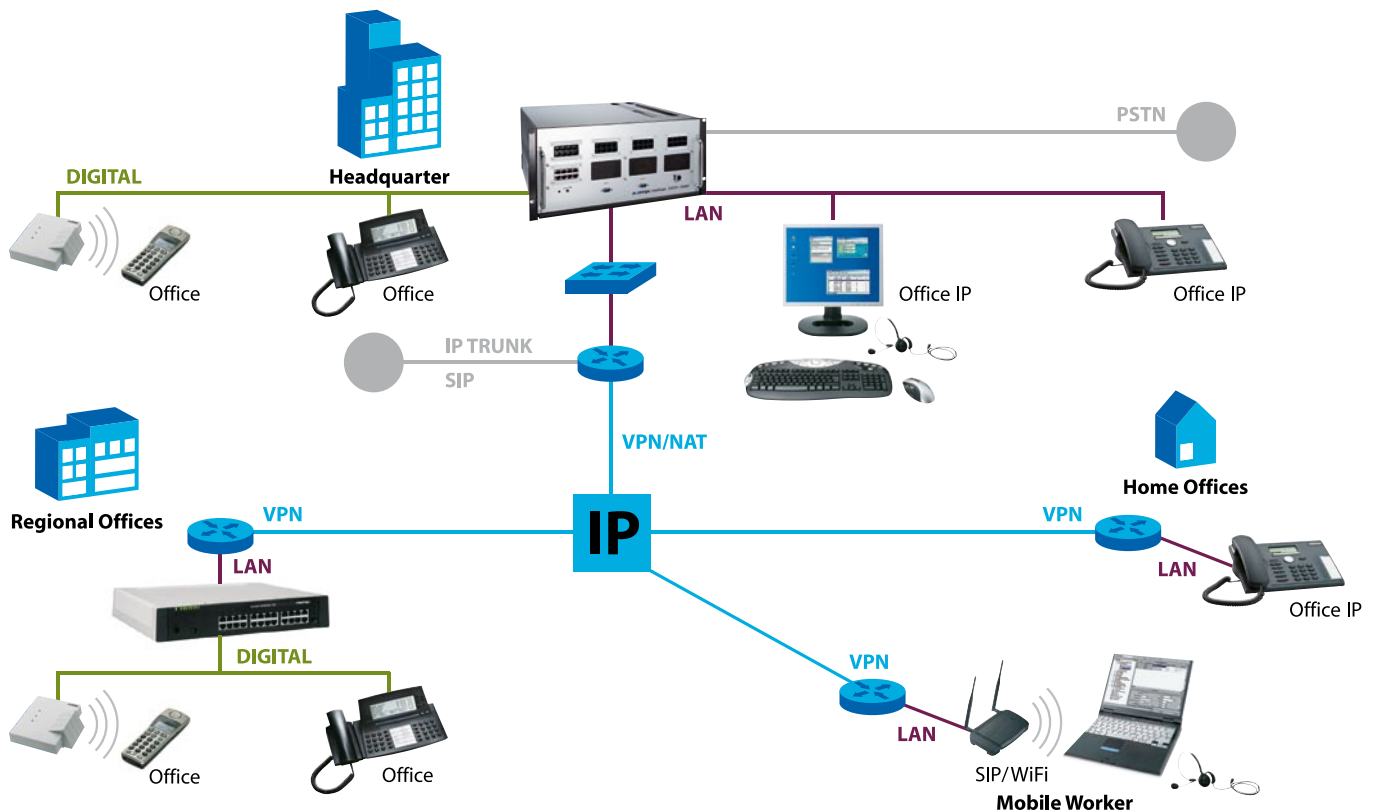
Das benutzerfreundliche System

Die Office Endgerätefamilie von Ascotel IntelliGate wartet mit ebenso überzeugenden inneren wie gefälligen äusseren Werten auf: Neben einem ausgezeichneten Design (Gewinner des iF Design Award) überzeugt bei allen Modellen das intel-

» Die schlaue Foxtaste führt Sie wie ein roter Faden durch die Bedienung der Office Endgeräte.

ligente Foxtasten-Prinzip. Die Foxtaste ermöglicht intuitiven Bedienungskomfort ohne das langwierige Studium von Gebrauchsanleitungen. Natürlich auch bei Mobiltelefonen. Denn die Vorgaben zur Entwicklung der schnurlosen Office Endgeräte von Ascotel IntelliGate lauten: Hoher Komfort. Volle Leistung. Gleicher Funktionsumfang.

SIP und Voice over IP



Das Internet-Protokoll (IP) bietet auch für die Sprachkommunikation neue Möglichkeiten. Sei dies zusammen mit Breitband-Technologien (DSL) im Amtsanschluss, bei der Vernetzung mehrerer Telefonanlagen oder in der Integration von Heimarbeitsplätzen.

SIP verwenden

Schlüsseltechnologie beim Zusammenschluss der Sprach- und Datenkommunikation ist das Session Initiation Protokoll (SIP),

» SIP im Teilnehmer- und Amtsanschluss schafft Flexibilität und spart Kosten.

das Ascotel IntelliGate sowohl im Amt wie auch auf Seiten der Teilnehmer unterstützt. Dadurch können im Teilnehmeranschluss bequem Standard konforme IP-Telefone eingesetzt werden und zum Beispiel mobile Endgeräte betrieben werden, die über WLAN an das Firmen-Netz angeschlossen sind.

Gleiche Leistung für alle Standorte

Die Systemvernetzung von Ascotel IntelliGate stellt Mitarbeitern an verschiedenen Betriebsstätten wertvolle Komfortfunktionen zur Verfügung: Rückfrage, Anrufvermittlung oder Rückruf funktionieren einwandfrei – auch wenn die Nutzer sich nicht im gleichen Gebäude befinden. Sogar die Einrichtung

von Benutzergruppen mit Teilnehmern aus verschiedenen Niederlassungen ist möglich. Darüber hinaus besteht die Option, die Telefonendgeräte direkt über das bereits vorhandene IP-basierte Intranet an Ascotel IntelliGate zu koppeln. So profitieren auch kleinere Unternehmensstandorte oder Heimarbeitsplätze von kostengünstigen Funktionen.

Anbindung von Einzelgeräten über IP

Sogar einzelne Telefonendgeräte können ortsunabhängig mit dem Ascotel IntelliGate System verbunden werden. Voraussetzung für das reibungslose Telefonieren über das vorhandene Datennetz ist lediglich eine bestehende sprachtaugliche IP-Verbindung. So können Sie die Kommunikationsbedürfnisse an Ihren Zweigstellen oder Heimarbeitsplätzen vollständig abdecken. Und Ihr Investitionsvolumen reduziert sich durch die optimierte Nutzung von bereits vorhandenen Ressourcen beträchtlich.



Über das Datennetz telefonieren

Die IP-Endgeräte von Ascotel IntelliGate weisen das selbe starke Leistungsprofil wie die klassischen Office Endgeräte auf. Selbstverständlich ist auch die Bedienung identisch. Alle IP-Anschlüsse können über das zentrale Ascotel Information Management System (AIMS) verwaltet werden. So wird das

» **Die IP-Endgeräte wurden konzipiert, damit Sie auch dezentral vom hohen Telefoniekomfort profitieren.**

einfache Einrichten und Bedienen der IP-Telefone sichergestellt. Darüber hinaus werden auch die gängigen Registrier- und Administrationsmechanismen aus der Datenwelt unterstützt. Office IP-Endgeräte – ein Zeitgewinn für Nutzer und Administratoren, ohne Qualitätseinbußen bei der Sprachübertragung.

Transparent vernetzt

Das transparente Vernetzungskonzept von Ascotel IntelliGate bindet sämtliche Mitarbeiter eines Unternehmens in ein einziges Kommunikationsnetz ein. So, als wären alle Nutzer an einer einzigen Telefonanlage angeschlossen. Darüber hinaus unterstützt Ascotel IntelliGate auch die QSIG-Schnittstelle und damit die Aufnahme von Fremdanlagen in den Verbund eines Ascotel IntelliGate Netzes. Und selbst wenn Sie nicht über ein entsprechendes Datennetz verfügen, bietet Ascotel IntelliGate Ihnen die Möglichkeit Ihre Telefonanlagen zu vernetzen: Einfach auf dem klassischen Weg, über den Amtsanschluss.



Computer Telephony Integration

Jetzt wächst zusammen...



Die heutigen Anforderungen an die Integrationsfähigkeit einer Kommunikationslösung sind vielfältig. Denn im Verbund mit Applikationen kann der gesamte Informationsfluss und damit die Produktivität im Unternehmen nachhaltig gesteigert werden. Ascotel IntelliGate integriert eigenständig wesentliche Anwendungen aus dem CTI-Umfeld und stellt darüber hinaus zertifizierte und in der Praxis vielfach erprobte Softwareapplikationen über ein Partnerprogramm zur Verfügung.

Die Zertifizierung gewährleistet eine unkomplizierte und sichere Inbetriebnahme. Das bedeutet: Schneller Zugriff. Hoher Wirkungsgrad. Garantierte Zuverlässigkeit.

CTI-Integration leicht gemacht

Genormte Standards (TAPI 2.1) und eigene Innovation erleichtern Veränderungen und ermöglichen Ihnen von jedem Arbeitsplatz aus den direkten Zugriff auf die erweiterten Telefoniefunktionen. Damit verbessert sich die Stabilität und Sicherheit der CTI-Applikationen erheblich, unabhängig ob sie sich für eine Serverbasierte Lösung oder eine lokal auf dem PC-Client zu installierende Variante entscheiden.

» Mit CTI-Applikationen steigern Sie Ihre Produktivität

Ausgerüstet für die Zukunft

Ascotel IntelliGate unterstützt auf intelligente Weise externe Call-Center-Lösungen. Typische Funktionen wie Anmelden oder Nachbearbeiten sind im System integriert und können vom Teilnehmer (Agent) bequem genutzt werden. Das integrierte Notrouting erhöht zusätzlich die Verfügbarkeit der Gesamtlösung.

Flexibel zu neuen individuellen Anwendungen

Die Ansprüche steigen. Ascotel IntelliGate hält mühelos Schritt. Dank der flexiblen Schnittstellenarchitektur können auch neue Protokolle aus den Feldern Automatisierung oder Alarming effizient implementiert werden.

Voice Mail System

Stellvertretung ohne Personalkosten

Die Kommunikation im Geschäftsalltag intensiviert sich ständig. Und gelegentlich übersteigen die ankommenden und abgehenden Anrufe die vorhandene Kapazität. Bei derartigen Engpässen leistet das integrierte Voice Mail System von Ascotel IntelliGate wertvolle Hilfe. Es garantiert eine reibungslose Anrufbewältigung sowie eine höhere Erreichbarkeit rund um die Uhr. Leitung frei für Ihre Kunden!

Der persönliche Assistent

Das Voice Mail System von Ascotel IntelliGate bietet seinen Mitarbeitern eine persönliche Anrufbeantworterfunktion. Bei Abwesenheit können Mitteilungen in den individuellen

» **Das Voice Mail System vertritt Sie professionell wenn Sie abwesend oder gerade verhindert sind.**

Mailboxen hinterlegt werden und jederzeit von internen und externen Anschlüssen abgefragt werden. Je nach gewählter Einstellung werden Gespräche aufgezeichnet, Anfragen kanalisiert oder Informationen an die anrufende Person weitergegeben.

Automatisch kundenfreundlich

Stets zu Diensten. Das Voice Mail System kann – als Ihr automatischer Vermittler – verschiedene Sprechtexte aufnehmen und sie zeitgesteuert nach aktuellen Betriebszuständen wie Pause oder Urlaub wiedergeben. Die anrufende Person wählt aus und wird entsprechend weiterverbunden. Ihre Mitarbeiterteams werden so von Routinearbeiten und Standardauskünften entlastet. Und für eine immer gleichbleibende Ansage der Geschäftszeiten wird auch eine automatische Ansage akzeptiert.

Einfache Bedienung ist Komfort

Das Ascotel IntelliGate Voice Mail lässt sich leicht von den Office Endgeräten aus steuern und bedienen. Es ist einfach zu konfigurieren; die Anwendungsmöglichkeiten sind flexibel und können problemlos an die Bedürfnisse jedes Geschäftsbereiches angepasst werden. Und auch auf eine e-mail-Benachrichtigung muss bei einer neu vorliegenden Nachricht nicht verzichtet werden.

Office Endgeräte

Unsere Komfortstufen für Ihren Bedarf



Abb.1



Abb.2

Das Konzept der Office Endgerätefamilie basiert auf verschiedenen Komfortstufen. Die einzelnen Modelle wurden nach Anwendungsbereichen für bestimmte Nutzertypen entwickelt. Eine Konstante aller Modelle ist die benutzerfreundliche Menüführung mit der schlaunen Foxtaste. Darüber hinaus bieten die Office Endgeräte die ganze Palette nützlicher Telefonfunktionen: Von der integrierten Teamfunktion über Anruf- und Gesprächslisten bis zum Zugriff auf das private und zentrale Telefonbuch. Jedes Modell wird dabei an die Bedürfnisse des betreffenden Mitarbeiters angepasst. Die Konfiguration ist überaus einfach. Sie kann selbstständig intern – oder extern vom Fachhändler vorgenommen werden.

Office 80IP Ergonomie in Bestform

Elegant passt sich das Office 80IP in den jeweiligen Arbeitsbereich ein. Es erfüllt die höchsten Ansprüche der modernen IP-Telefonie und eignet sich bestens die Kommunikationseffizienz zu erhöhen. Ausbaubar um 3 Erweiterungstastenfelder mit je 20 frei konfigurierbaren Tasten und die grossflächige Alpha-Tastatur sorgen für eine hoch effiziente Telefonie. Die blau hinterleuchtete Bildschirmanzeige ermöglicht selbst unter lichtschwachen Verhältnissen eine einwandfreie Navigation.

Office 70IP Multi-funktionales Geschäftstelefon

Das funktionellste IP-Telefon seiner Preisklasse überzeugt mit intuitiver Bedienerführung und höchster Sprachqualität.

» State of the Art - Technologie für zuverlässige Telefonie rund um die Uhr

Integriertes Telefonbuch, Freisprechen und Konferenzschaltung sind nur einige der zahlreich zur Verfügung stehenden Leistungsmerkmale. Aufgrund des integrierten DHS-G-Standard basierten

Headset-Anschlusses können wichtige Gesprächsfunktionen wie Lautstärkenregelung oder die Annahme und das Beenden von Gesprächen direkt vom Headset aus vorgenommen werden.

Office 60IP Preis-Leistung die überzeugt

Der komfortable Standardumfang des Office 60IP deckt die vielfältigen Ansprüche der modernen Geschäftstelefonie in einer optimalen Weise ab. Gut einsehbares Display, zahlreiche fix bzw. frei konfigurierbare Tasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund integrierter Navigations- und Foxtaste werden auch Sie überzeugen. Selbstverständlich lässt sich auch das Office 60IP mit wenig Aufwand an die Wand montieren. Dadurch bietet es sich als ideales Auskunftstelefon in Warte- oder Servicebereichen an.

Abb. 1: Office 80IP mit einem Erweiterungstastenfeld
Abb. 2: Office 70IP mit einem Erweiterungstastenfeld



Office 45 und 45pro **Erfüllung höchster Ansprüche**

Office 45 und Office 45pro entfalten ihre Stärke insbesondere im Gebrauch auf höheren Unternehmensebenen, aber auch an wichtigen Schaltstellen, wie dem Sekretariat oder der

» **Office 45pro bietet technologische Höchstqualität zur effizienten Bewältigung anspruchsvoller Telefonieaufgaben.**

Firmentelefonzentrale – überall dort wo ein sehr hohes telefonisches Verkehrsaufkommen bewältigt werden muss. Mit dem grosszügigen Display, den 22 Nummern- und Funktionstasten, dem umfangreichen Telefonbuch und der leistungsstarken Freisprecheinrichtung eignen sich die «45er» als Komfort-, Reihen- oder Vermittlerendgerät. Bei diesen Modellen kann der Nutzer, mittels Systemassistent, häufig vorkommende System-einstellungen selbst vornehmen.

Die Version Office 45pro ist zusätzlich mit einem hintergrund- beleuchteten Display ausgestattet.

Office 35 **Komfort für Vieltelefonierer**

Dieses Gerät bewältigt mühelos auch das stärkste Telefon- verkehrsaufkommen und eignet sich bestens für engagierte Teams, die regen Kundenkontakt pflegen. Der Komfort- und

» **Verkettete Funktionen mit einem Tastendruck auslösen ist möglich, dank Makroprogrammierung auf dem Endgerät.**

Reihenapparat verfügt über ein alphanumerisches Display mit 2x24 Zeichen sowie eine Freisprecheinrichtung und einen bequemen Kopfhörermodus. Die fünf konfigurierbaren Teamtasten bieten jeweils eine Reihe von Funktionen: Beispielsweise direktes Gegensprechen, Anruf heranholen oder der Direktruf zum Teamteilnehmer. Zusätzlich wird der Gesprächszustand («Anruf», «im Gespräch») optisch/akustisch signalisiert.

Office 25 **Das Wesentliche und mehr**

Platzsparende Gerätedimension und ein exzellentes Preis- Leistungsverhältnis. Office 25 ist die Komfortstufe für den normalen Gebrauch. Neben der intelligenten Menüführung verfügt Office 25 über ein alphanumerisches Display, damit Sie die Nummer Ihres Gesprächspartners direkt über den hinterlegten Namen anwählen können.

Office 10 **Hightech zu Lowcost**

Diese designstarke Digitallösung ist eine kostengünstige Alternative zu analogen Endgeräten. Mit Office 10 kommen auch Gelegenheitstelefonierer in den Genuss der Leistungsstärke von Ascotel IntelliGate. Das kleine kompakte Gerät kann bei Bedarf auch an die Wand montiert werden.

Office Endgeräte

Mobilität mit Qualität



Ungebunden und störungsfrei: Mobilität ohne Qualitätsverlust ist ein Kernthema der heutigen Telekommunikation. Und die DECT-Endgeräte von Ascotel IntelliGate erfüllen lückenlos die Ansprüche der modernen mobilen Sprachwelt. Gleichzeitig weisen sie den vollen Leistungsumfang der Tischendgeräte auf. Zusätzlich bieten die schnurlosen Endgeräte Funktionen wie Diskreturuf oder Freisprechen. Sobald Sie Ihr Mobiltelefon aus der LademuLde nehmen, aktiviert sich dank der intelligenten Funktion «Twincomfort» die Anrufumleitung vom Tischgerät auf den Handapparat automatisch. Damit begleiten Sie fortan alle persönlichen Daten wie Gesprächslisten oder Telefonbucheinträge. Mobile Verfügbarkeit auf Schritt und Tritt.

Office 135 und 135pro Elegante Handlichkeit

Die gut bedienbaren Endgeräte mit dem attraktiven Design halten Sie überall im Unternehmen auf dem Laufenden. Ohne Verzug. Wenn Sie auch in Sitzungen diskret erreichbar sein

» **Nahezu alle Leistungsmerkmale der Office-Tischgeräte prägen auch die schnurlosen Endgeräte.**

möchten, verschafft Ihnen der zusätzliche Vibra-Ruf im Office 135pro die hierfür benötigte Unauffälligkeit. Auch ein Headset lässt sich an dieses Modell anschließen. Die beleuchtete Tastatur erweist sich im Dämmerlicht als überaus nützlich. Und die titan-silberne Lackierung verleiht dem Office 135pro einen besonderen Charme, bei jeder Beleuchtung.

Office 160pro/ 160Safeguard/ 160ATEX Hart im Nehmen

Spritzwasserfest und stoßsicher: Office 160pro ist vor allem für den robusten Industrieinsatz entwickelt worden. GAP-tauglich und mit Vibracall ausgerüstet. Verschiedene Sprechvorrichtungen können angeschlossen werden. Die Spezialvarianten Office 160Safeguard und Office 160ATEX sind zusätzlich mit integriertem Lage- und Bewegungsalarm für Notfallsituationen ausgestattet. Um auch in explosionsgefährdeten Bereichen telefonieren zu können, verfügt das Office 160ATEX über einen integrierten Explosionsschutz.

Systembase 4 und Systembase 8 Lückenloser Empfang

In Verbindung mit einer externen Antenne vermögen die Ascotel IntelliGate Basisstationen Ihr Firmenareal optimal abzudecken. Mit 4 oder 8 Sprachkanälen. So müssen Sie in keinem Winkel Ihres Unternehmens auf eine Telefonverbindung verzichten.

PC-basierte Systemendgeräte



Office 1600/1600IP **Telefonieren am PC**

Die Entwicklung des neuen Office 1600/1600IP stellt eine innovative Erweiterung der Office Endgerätefamilie dar. Mit der Kombination aus vielen Teamfunktionen und einer leicht zu bedienenden grafischen Benutzeroberfläche hat Aastra eine neue Art des Geschäftstelefon geschaffen. So steht besonders dem Benutzer im Team, aber auch dem anspruchsvollen mobilen Einzelnutzer, ein effizientes Werkzeug zur Verfügung.

PC-Vermittler Office 1560/1560IP **Zentraler Überblick**

Die übersichtliche graphische Bildschirmoberfläche dieses PC-basierten Endgerätes zeigt auf einen Blick die Lage: wer anruft; wer besetzt ist; wer abwesend ist. Anrufe werden einfach per Tastendruck oder Mausclick entgegengenommen und weitervermittelt. Mit Office 1560/1560IP ist es sogar möglich – während der Ausführung von Telefonaufgaben – PC-Programme wie Textverarbeitung oder Tabellenkalkulation zu nutzen.

Ascotel Information Management System

Alles eine Frage der Einstellung

Ein modernes Kommunikationssystem zeichnet sich auch durch eine exzellente Anpassungsfähigkeit aus. Mit dem Softwarepaket AIMS (Ascotel Information Management System) werden sämtliche Telekommunikationsanlagen projektiert, konzipiert, konfiguriert, erweitert und überwacht. Sie haben damit die Gewähr, dass Ihre Systemeinstellungen dem neuesten technologischen Stand entsprechen und jederzeit einwandfrei funktionieren.

Das Werkzeug für Systemeinstellungen

Das Softwarepaket AIMS beinhaltet mehrere integrierte Systemmanagementfunktionen. Diese kann der Telekompezialist direkt vor Ort, aber auch von ausserhalb zur Systemeinstellung nutzen. Konfigurationsdaten können während des Betriebs verändert werden.

Störungsfreie Offlinekonfiguration

Ihr Installateur kann Konfigurationen sogar offline vornehmen. Nach Vorbereitung der gewünschten Systemeinstellungen kann er diese zu einem ausgesuchten Zeitpunkt aus der Ferne in das System übertragen. So wird der Betrieb während Ihrer Geschäftszeiten nicht gestört: Minimalinvasive Konfiguration.

Immer auf dem aktuellen Stand

Die Software der Anlage kann unkompliziert durch Ihren Installateur ersetzt werden. Vor Beginn der Inbetriebnahme wird die Aktualität der Software überprüft und auf Wunsch aktualisiert. So entfällt der aufwändige Umtausch von Speicherbausteinen. Und Zeit, Nerven und Budget können anderweitig investiert werden.

» AIMS verschafft Ihrem Kommunikationssystem das höchstmögliche technologische Niveau, ganz bequem.

Technologische Vorsorge

Viele Telecom-Servicecenter können mittels Eventmanager die Systemmeldungen Ihrer Ascotel IntelliGate Anlage von einem zentralen Ort aus entgegennehmen und überwachen. Dadurch werden etwaige Engpässe sofort entdeckt und die nötigen Interventionen können frühzeitig vorgenommen werden.



Eckdaten Office Endgeräte



Office 60IP



Office 70IP



Office 80IP



Office 10



Office 25



Office 35



Office 45/45pro

Einsatzgebiete							
Komfortgerät	•	•	•		•	•	•
Reihenapparat		•	•			•	•
Vermittlerapparat							•
Anzeigeelemente							
Aufmerksamkeits-LED	2	2	2	1	1	1	1
Display	1*16 Zeichen.grafisch	5*22 Zeichen.grafisch	7*34 Zeichen.grafisch		1*14 Zeichen	2*24 Zeichen.grafisch	8*40 Zeichen.grafisch
Hintergrund beleuchtetes Display			•				Office 45pro
Bedienungselemente							
Navigationstaste	•	•	•				
Menü- und Infotaste					•	•	•
Foxtaste	•	•	•	•	•	•	•
Fixe Funktionstasten	10	10	10	2	4	8	12
Konfigurierbare Tasten	10	12		3	4	5	10
Alpha-Tastatur			•			optional	optional
Leistungsmerkmale							
Wahlvorbereitung	•	•	•		•	•	•
Namenwahl	•	•	•		•	•	•
Rufnummernunterdrückung	•	•	•	•	•	•	•
Anklopfen	•	•	•	•	•	•	•
Makeln	•	•	•	•	•	•	•
Anrufliste	4	10	10		4	10	10
Wahlwiederholung	4	10	10	1	4	10	10
Einträge im privaten Telefonbuch	10	50	250	10	10	40	350
Zugang zum zentralen Telefonbuch	•	•	•		•	•	•
Diskretruf	•	•	•				
Lauthören	•	•	•		•	•	•
Freisprechen		•	•			•	•
Konferenzgespräch	•	•	•	•	•	•	•
Voice-Mail	•	•	•	•	•	•	•
Textmeldungen empfangen	•	•	•		•	•	•
Textmeldungen senden	•	•	•	•	•	•	•
Privatanruf mit PIN	•	•	•	•	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•	•	•	•	•
Headsetmode		•	•			•	•
Wandmontage	•	•	•	optional	optional	optional	
Anschlussmöglichkeiten							
Headset		DHSG	DHSG		•	•	•
Erweiterungstastenfeld (konfig. Tasten)		1*20	3*20			1*10	1*10
LAN (Local Area Network)	•	•	•				
PC (Personal Computer) über integrierten Mini-Switch		•	•				

Eckdaten Office Endgeräte



**Office
135/135pro**



**Office
160pro**



**Office
160Safeguard**



**Office
160ATEX**



**Office
1560/1560IP***



**Office
1600/1600IP***

Einsatzgebiete						
Komfortgerät	•	•				•
Industriegerät		•	•	•		
Vermittlerapparat					•	
Anzeigeelemente						
Aufmerksamkeits-LED	•	•	•	•	PC-basiert	PC-basiert
Display	4*15 Zeichen.grafisch	6*21 Zeichen.grafisch	6*21 Zeichen.grafisch	6*21 Zeichen.grafisch	PC-basiert	PC-basiert
Hintergrund beleuchtetes Display	•	•	•	•	PC-basiert	PC-basiert
Hintergrund beleuchtete Tastatur	Office 135pro	•	•			
Bedienungselemente						
Navigationstaste		•	•	•	PC-basiert	PC-basiert
Menü- und Infotaste	•				PC-basiert	PC-basiert
Foxtaste	•	•	•	•	PC-basiert	PC-basiert
Fixe Funktionstasten	2	2	2	2	PC-basiert	PC-basiert
Hotkey	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	PC-basiert	PC-basiert
Leistungsmerkmale						
Bewegungsalarm			•	•		
Lagealarm			•	•		
Wahlvorbereitung	•	•	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•	•	•
Rufnummernunterdrückung	•	•	•	•	•	•
Anklopfen	•	•	•	•	•	•
Makeln	•	•	•	•	•	•
Anrufliste	10	10	10	10	unbegrenzt	unbegrenzt
Wahlwiederholung	10	10	10	10	•	•
Einträge im privaten Telefonbuch	40	100	100	100	unbegrenzt	unbegrenzt
Zugang zum zentralen Telefonbuch	•	•	•	•	•	•
Diskretruf	•	•	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•	•	•
Freisprechen	•	•	•	•	•	•
Konferenzgespräch	•	•	•	•	•	•
Voice-Mail	•	•	•	•	•	•
Textmeldungen empfangen	•	•	•	•	•	•
Textmeldungen senden	•	•	•	•	•	•
Privatanruf mit PIN	•	•	•	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•	•	•	•
Headsetmode					•	•
Vibraruf	Office 135pro	•	•	•		
GAP-Mode	•	•	•	•		
Schutzklasse		IP64	IP64	IP64 / ATEX		
Anschlussmöglichkeiten						
Headset	Office 135pro	•	•	•	•	•
Betriebsdaten						
Stand-by-Zeit	120 h	120 h	120 h	120 h		
Sprechzeit	12 h	12 h	12 h	12 h		

* PC-basierte Systemendgeräte (Softphones)

Grundausbau Ascotel IntelliGate Systeme	150	300	2025	2045	2065
Steckplätze Erweiterungskarten	2	4	5	5	14
Schnittstellen Office Systemendgeräte	2	4	4	4	-
Schnittstellen analoge Endgeräte	2	2	3	3	-
Schnittstellen ISDN-Endgeräte	-	-	3	3	-
Eingang für Musikquelle	1	1	1	1	1
System-Schnittstellen LAN / V.24	2 / -	2 / -	1 / 2	1 / 2	1 / 2
Standard Voice Mail	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert
DECT-Mobil-Telefonie	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert
Voice over IP (VoIP)	integriert	integriert	integriert	integriert	integriert
Maximalausbau Ascotel IntelliGate Systeme	150	300	2025	2045	2065
Teilnehmer insgesamt	10	50	30	60	400
Drahtgebundene Endgeräte insgesamt	10	42	30	60	400
Systemendgeräte Office (Non-IP)	10	40	30	60	400
Analoge Endgeräte	10	18	12	23	168
ISDN-Endgeräte (2 pro S-Bus)	10	24	14	22	128
IP-Endgeräte	10	50	30	60	400
DECT-Endgeräte	10	50	30	60	400
DECT-Funkeinheiten 4 / 8 Kanal	6 / 3	20 / 10	4 / 4	32 / 18	128 / 128
Teilnehmerschnittstellen insgesamt	12	22	16	40	320
Teilnehmerschnittstellen AD2 / a/b / S0	10 / 10 / 6	20 / 18 / 12	12 / 12 / 7	36 / 23 / 11	320 / 168 / 64
LAN-Ports optional	8	16	-	-	-
Amtsschnittstellen insgesamt	4	8	10	20	74
Digitale Amtsschnittstellen T0 (2B)	4	8	7	11	64
Digitale Amtsschnittstellen T2 (30B)	-	-	1	4	16
Analoge Amtsschnittstellen	4	8	4	8	32
SIP-Provider gleichzeitig	10	10	10	10	10

Die Vorteile und Optionen von Ascotel IntelliGate:

Zukunftsorientierte Kommunikationsplattform mit integrierter VoIP-Funktionalität (Voice over IP)

Geeignet für Unternehmen aller Branchen

Modularer Aufbau mit schrittweisen Ausbaumöglichkeiten

Optimierte Alltagsnutzung dank breiter Endgerätepalette mit intuitiver Benutzerführung

Grosses Angebot an Komfort- und Teamfunktionen für effizientes Arbeiten

Designapparate mit geringem Platzbedarf

Direktanschluss von IP-Telefonendgeräten

Vollständig integrierte Mobiltelefonie (DECT) für Erreichbarkeit im ganzen Betrieb

Integration externer Endgeräte (z.B. Mobiltelefone) als interne Teilnehmer möglich

Anbindung von Voice over Wireless LAN-Komponenten

SIP-kompatibel im Teilnehmer- und Amtsanschluss

Integriertes Voice-Mail in der Grundausrüstung jedes Systems

Automatischer-Vermittler (Auto Attendant) integriert

Call-Center

CTI-Funktionen: Namenwahl, Clip-Anzeige, Microsoft® Outlook®-Kalendernotifizierung auf den Office-Endgeräten

E-mail Benachrichtigung bei eingetroffenen Sprachnachrichten

Anbindung externer Verzeichnisse/Kontaktdatenbanken (z.B. Microsoft® Exchange, Microsoft® Outlook®, Telefonbuch-CD)

Alarming-Lösungen (z.B. in Produktionsumgebungen)

Flexible Anbindung unterschiedlichster Dritt-Applikationen über standardisierte Schnittstellen (TAPI, Corba)

Transparente Vernetzung von bis zu 40 Systemen oder Standorten über das Internet-Protokoll bei voller Unterstützung sämtlicher Leistungsmerkmale

Effizientes Systemmanagement

Fernwartung/Fernalarmierung möglich

Flexible Wand- und Rackmontage

Überreicht durch Ihren Aastra-Partner:

zertifiziertes Qualitätssystem



ISO 9001:2000
Reg. Nr. CH-20191-02



Ascotel® und IntelliGate® sind eingetragene Warenzeichen von Aastra.
Microsoft und Outlook sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation.

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegel mattstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch

Aastra DeTeWe GmbH
Zeughofstraße 1
D-10997 Berlin
www.aastra-detewe.de
info@aastra-detewe.de

Weitere Gesellschaften und
Niederlassungen in:
Belgien, Dänemark, England,
Finnland, Frankreich, Holland, Italien,
Norwegen, Österreich, Portugal,
Schweden, Spanien, Zypern.

